

Kofax TotalAgility

Folk vill engagera sig annorlunda med banker, försäkringsbolag, myndigheter och andra organisationer eftersom digital teknik har gjort det möjligt för bättre och nya sätt att engagera sig. Spridningen av mobila enheter, Internetanslutning och social teknik har förändrat förväntningar och beteenden på hur vi agerar som kunder, men även som arbetstagare, chefer, affärspartners eller leverantörer. För att dra nytta av dessa nya förväntningar och beteenden, måste organisationer i alla branscher inblandade i en digital omvandling, snabbt anta digital teknik för att förbättra kundupplevelsen, effektivisera verksamheten och utnyttja nya affärsmöjligheter.

Kofax TotalAgility® är en digital omvandlingsplattform som accelererar högkvalitativa kundupplevelser till ett positivt resultat, registrerar nya kunder, hanterar anspråksbehandling och låneautomatisering, medborgarservice, leverantörshantering och mer. Plattformen digitaliserar individuella kontaktpunkter i dessa kundupplevelser, till exempel insamling eller sändning av dokument eller digital signering av nya kontrakt, och sänker latens mellan kontaktpunkterna.

TotalAgility ger mer värde till varje mänsklig kontaktpunkt och länkar traditionella och digitala kanaler för att effektivt betjäna flerkanals kundupplevelser. TotalAgility automatiserar kontaktpunkter som tidigare krävde mänsklig inblandning och behovet av analog och pappersbaserad interaktion kan helt

tas bort—så Kofax kunder arbetar mycket mer effektivt och deras kunder är gladare.

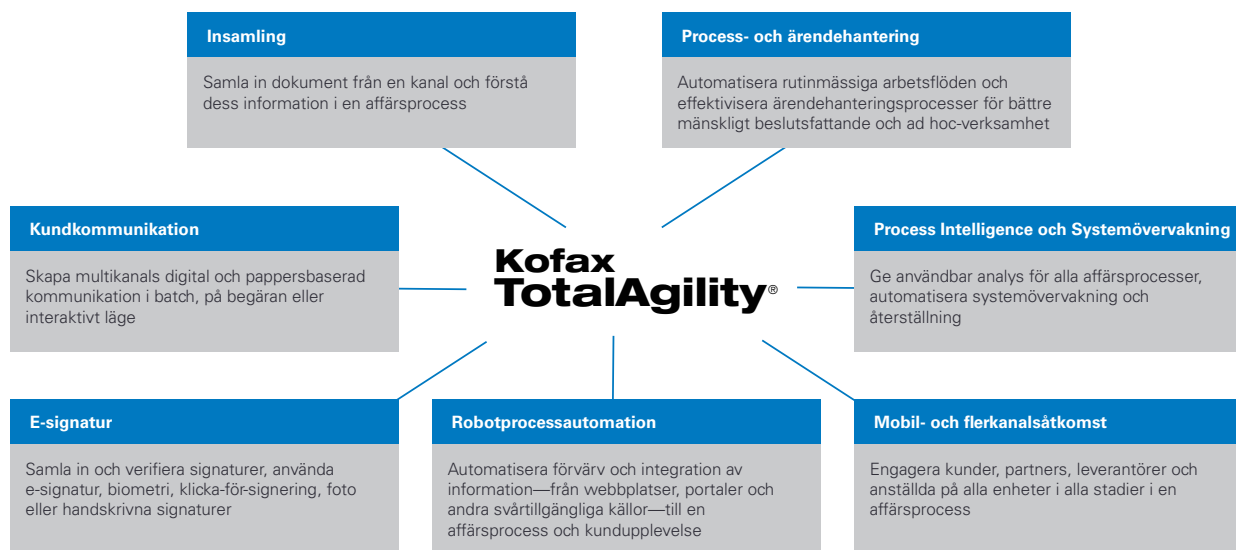
Genom att accelerera högkvalitativa kundupplevelser, ökar TotalAgility kundnöjdheten, förbättrar drift effektivitet och skapar konkurrensfördelar. TotalAgility levererar inte bara den digitala tekniken för omvandling av hela kundupplevelsen. Vi stöder en "anta och utöka"-modell som tillåter våra kunder att anta TotalAgility i en takt som överensstämmer med deras övergripande omvandlingsmål.

Enhetlig plattform

TotalAgility är en digital omvandlingsplattform som levererar en unik kombination av funktioner som är förenade med en öppen teknisk arkitektur.

Insamling tillåter att dokument från alla källor samlas in och förstås av en affärsprocess—automatiskt. Stödda insamlingskällor inkluderar TWAIN- och ISIS-skannrar, mobil- och surfplattor, MFP, e-post, fax, bevakade mappar och webbtjänster.

Process- och ärendehantering automatiserar rutinmässiga arbetsflöden och effektiviserar ärendehanteringsprocesser för bättre efterlevnad, mänskligt beslutsfattande, ad hoc-verksamhet och processsynlighet.



Process intelligence och systemövervakning ger användbar analys för alla affärsprocesser, vilket hjälper företag att fatta välgrundade och effektiva beslut tidigare och ger värdefull insikt för att driva processoptimering.

Mobil- och flerkanalsåtkomst engagerar kunder, samarbetspartners, leverantörer och anställda på alla enheter i alla stadier i en affärsprocess, levererar erfarenheter på mobila enheter och stöder det breda spektrumet av digitala och fysiska kanaler som företagen måste stödja.

Robotprocessautomation automatiserar förvärv och integration av information—från webbplatser, portaler och andra svårtillgängliga källor—till en affärsprocess och kundupplevelse. Detta eliminerar den personalintensiva, manuella integrationen som fortfarande existerar i många organisationer.

Kundkommunikation accelererar engagemang genom att leverera låg latens-, tvåvägs-, flerkanals kundkommunikation som är snabbare, mer riktad och billigare.

E-signatur gör att viktiga avtal kan fattas snabbare samtidigt som kunderna får flexibilitet att använda vilket signaturformat de önskar.

Mångsidig och öppen

En mångsidig plattform med flera implementeringsmodeller

TotalAgility ger en modern, öppen arkitektur och är speciellt utformad för att ge organisationer flexibiliteten att distribuera antingen på plats eller i molnet.

Flexibel integration direkt från hyllan

TotalAgility erbjuder en mängd olika förkonstruerade kopplingar, webbtjänster och syntetiska API-metoder som gör det möjligt för kunderna att påskynda genomförandet av deras lösning, och utnyttja och utvidga sina befintliga programvaruprodukter.

Design för efterlevnad och rörlighet

TotalAgility Designer är en användarvänlig visuell miljö som stöder högproduktiv applikationsutveckling. Den stöder modellering, design, analys, simulering och testning av högkvalitativa kundengagemangsprocesser. Kontroll- och efterlevnadsmålen kan uppfyllas genom att utforma processer som säkerställer att policy, procedur och reglering genomförs. Målen för företagets rörlighet kan uppfyllas genom att möjliggöra processflexibilitet vid körningstid, så viktiga interaktioner kan dirigeras medan processer är "i gång"

Kofax TotalAgility®

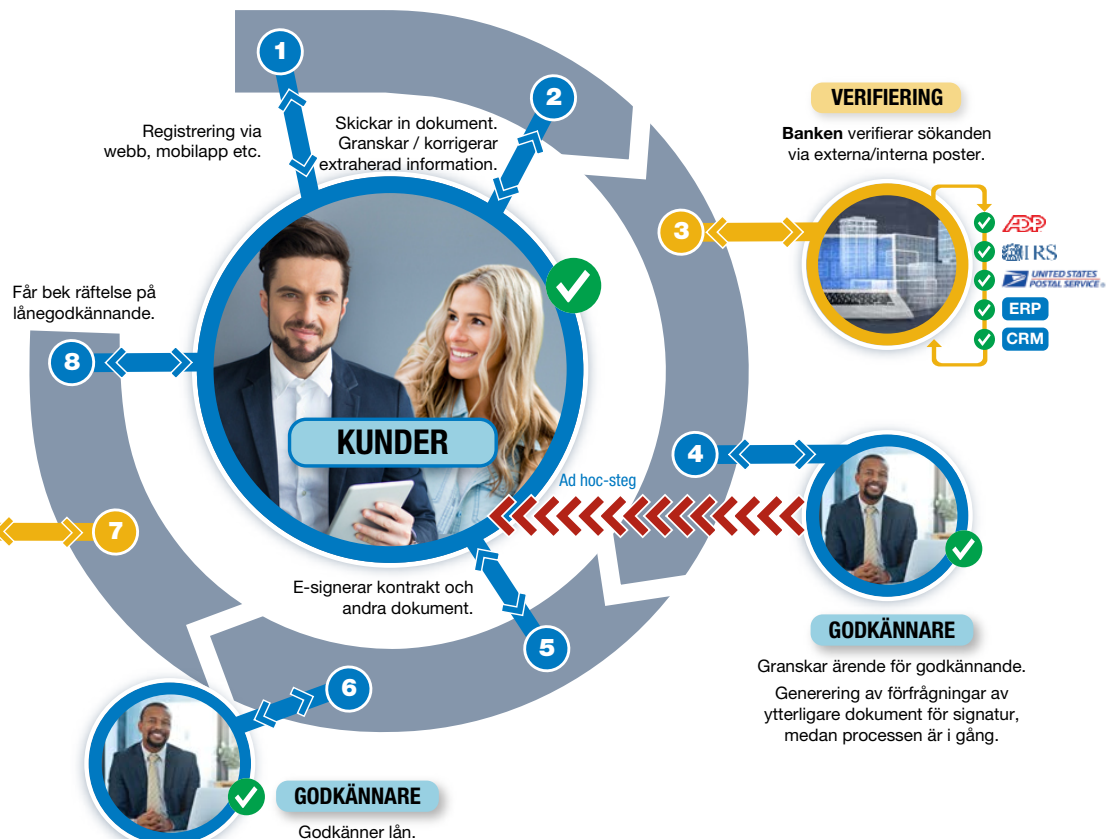
Digital omvandlingsplattform

Digitalisering av högkvalitativa kundupplevelser

Exempel låneansökan

SYSTEM FÖR DOKUMENTATION

Lånehanteringssystem. Komplet, korrekt, verifierad ansökan som skickats till system för dokumentation.



Användarerfarenhet driver produktivitet och förbättring

TotalAgility Workspace levererar rätt arbete till rätt person vid rätt tidpunkt, så att människor kan delta i processutförande på ett sätt som passar deras roll. Processdeltagarna arbetar effektivt, intelligent och öppet, och kan delta i processförbättringar eftersom de dagligen är aktiva med kunder, partners och andra.

Processoptimering

TotalAgility möjliggör manuellt och automatiskt ingripande i startade affärsprocesser för att dessa snabbt ska kunna anpassa sig till omväxlande omständigheter. TotalAgility kan reagera på händelser och förändringar i innehåll, genomströmning, kapacitet och arbetsbelastning. Eftersom undantag uppstår eller ärenden med skillnader i krav måste hanteras, kan TotalAgility automatiskt reagera med nya processer och/eller ge personalen möjlighet att ingripa produktivt.

“Kofax TotalAgility bryter ner de traditionella väggarna. Vi kan nu prata om ett brett spektrum av erbjudanden—med fördelar som att accelerera nyregistrering av kund och förbättra samarbetet under hela livscykeln av en transaktion. Det höjer värdet från bara “kostnadsbesparingar” till att hjälpa våra kunder att öka intäkterna. Kort sagt, TotalAgility är en ny spelplan för oss och våra kunder.”

Peter Oritz, Technical Director, Capital Capture

Läs mer om Kofax TotalAgility på kofax.com

