

Kofax TotalAgility Cloud

First Mile-utmaningen

Kofax TotalAgility® tar sig an First Mile™-utmaningen för att effektivt hantera realtidsinformationsrika kundinteraktioner, som till exempel anspråksbehandling, låneansökan eller ta emot en patient. Processer som dessa kan vara arbetsintensiva, långsamma, felbenägna och kan negativt påverka kundens uppfattning.

Översikt TotalAgility

Kofax TotalAgility är världens första enhetliga utvecklings- och installationsplattform för smart process application (SPA). Smart process application representerar en ny kategori av programvara som är utformad för att stödja affärsverksamhet som är personalintensiv, högvariabel, löst strukturerad och utsatt för frekvent förändring.

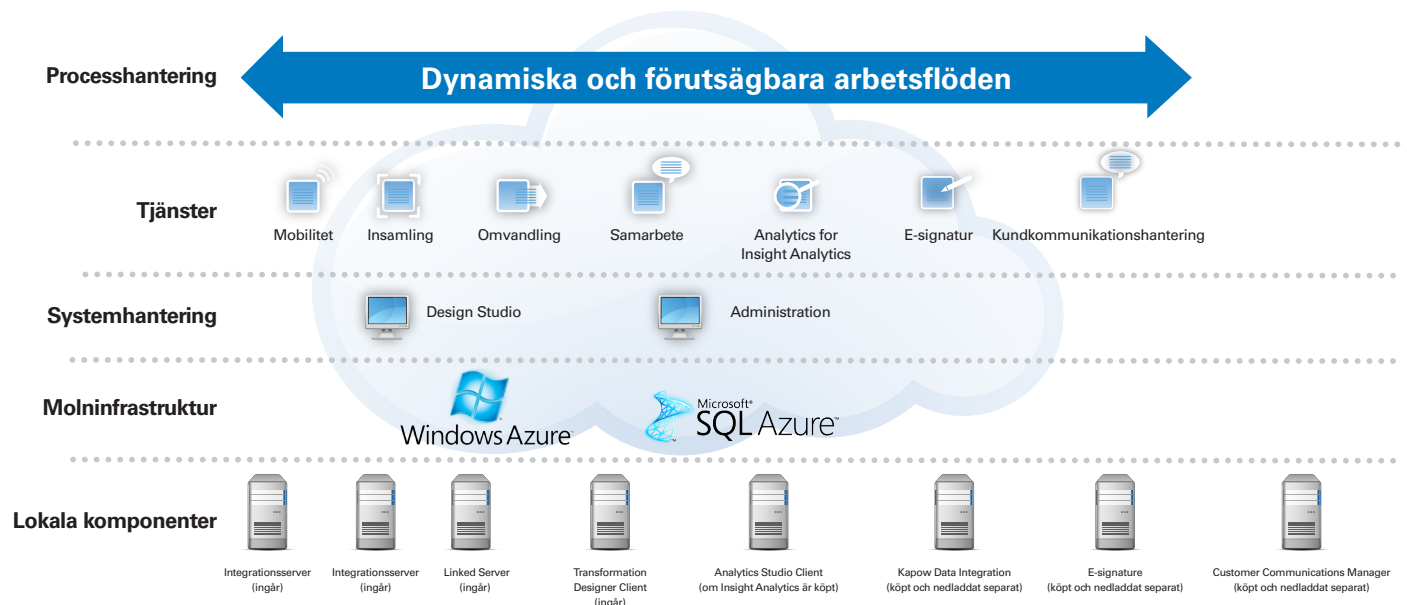
Plattformen kombinerar rörlighet, informationsinsamling, processhantering, analys, e-signatur och kundkommunikationshantering. Detta skapar en väsentlig länk mellan dina system för engagemang (hur du interagerar med kunder) och system för dokumentation som driver din verksamhet.

TotalAgility hjälper dig att öka responsen till kunder, förbättra service för att få en konkurrensfördel och bättre hantera och utveckla ditt företag. Denna enhetliga plattform gör att du kan uppnå en lägre total ägandekostnad och snabbare avkastning utan att behöva ändra dina system för dokumentation.

Introduktion av Kofax TotalAgility Cloud

TotalAgility Cloud levererar TotalAgility smart process application-utveckling och implementeringsplattformen som en multiklient eller dedikerad instans Azure® värdaserat Cloud-abonnemangsutbud. TotalAgility Cloud gör det möjligt för företag att dramatiskt omvandla och förenkla den affärskritiska First Mile av realtids, informationsintensiva kundinteraktioner genom att utnyttja tid-till-marknad, resursbesparingar och kostnadseffektiva fördelar med ett värdaserat Cloud-abonnemangsutbud.

“Kofax TotalAgility Cloud levererar världens första enhetliga applikationsutvecklings- och installationsplattform, Kofax TotalAgility, som en multiklient eller dedikerad instans Microsoft Windows Azure värdaserat Cloud abonnemangsutbud.”



TotalAgility distributionsalternativ

KofaxTotalAgility finns i ett brett utbud av installationsalternativ. Dessa inkluderar:

- ◆ **TotalAgility permanent programvarulicens lokalt:**
Dedikerad infrastruktur eller multiklient för BPO, servicebyråer och gemensamma servicecenter.
- ◆ **TotalAgility Cloud värd-baserad Cloud-abonnemangstjänst:**
Offentlig klient eller dedikerad instans

Branscher

TotalAgility Cloud adresserar behoven för smart process application hos affärs- och IT-chefer som bättre vill möta sina kunders krav utan att behöva ändra sina system för dokumentation.

- ◆ **Finansiella tjänster:** Nyregistrering av kund eller kontoöppningar, kontoöverföringar, hypoteks- och låneansökningar, insamling av efterföljande dokument
- ◆ **Försäkring:** Nyregistrering av kund eller kontoansökningar, nya policyanmälningar, anspråksinsändning, insamling av efterföljande dokument
- ◆ **Sjukvård:** Nyregistrering av patient, anspråksinsändning, förklaring av fördelar, insamling av efterföljande dokument
- ◆ **Statliga organ:** Medborgarförmåner, anspråksinsändning, licens- och tillståndsansökningar och förnyelser, insamling av efterföljande dokument
- ◆ **Leverantörskedja:** Leverantörsautomatisering (fakturor, inköpsorder och mottagande av dokument), order, leveranskvitto, frakt- och flygsedlar

◆ Andra vertikaler:

- ◆ **Konstruktion:** Färdigställandestadie för lånefinansiering
- ◆ **Energi:** Realtids produktionsplatsrapporter
- ◆ **Telecom:** Nyregistrering av kund eller kontoöppningar

TotalAgility Cloud - Fördelar

TotalAgility Cloud erbjuder dessa affärsmässiga fördelar, som är utöver de som tillhandahålls av TotalAgility lokal programvara:

- ◆ **Enhetlig plattform i molnet:** Kombinera marknadsledande insamling, BPM, DCM, samarbete, mobil, analys, dataintegration, e-signatur och kundkommunikationshanteringskapacitet på en enda molnbaserad plattform, vilket gör det möjligt för organisationer att minimera den totala ägandekostnaden och påskynda lösningsutveckling, genom att inte behöva installera och integrera plattformskomponenter.
- ◆ **Snabba prototyper och distribution:** Snabba prototyper och distribution av en lösning utan att behöva köpa, installera, konfigurera och underhålla hårdvara och programvara.
- ◆ **Undvik kapitalinvesteringar:** Möt affärsplaner genom driftsbudgetar istället för investeringsbudgetar.
- ◆ **Låg startkostnad:** Dra nytta av låga initialkostnader jämfört med permanenta programvarulicenser och hårdvara, eller outsourcing av affärsprocesser.
- ◆ **Ta bort IT-beroenden:** Bättre tillgodose kundernas krav utan att behöva vara beroende av begränsade IT-resurser.
- ◆ **Undvik programuppggraderingar:** Dra nytta av de senaste programvaruutvecklingarna med möjlighet att alltid köra den senaste TotalAgility-versionen utan tillhörande uppggraderingskostnad.

Utbud	LOKALT		MOLN	
	TotalAgility		TotalAgility Cloud	
Plattform	Kundtillhandahållen		Microsoft Azure®	
Molnbaserad	Nej		Ja	
Infrastruktur	Dedikerad		Dedikerad	Multiklient
Distributionsalternativ	Dedikerad infrastruktur	Multiklient	Dedikerad instans	Offentlig klient
Användarärende	Slutkundsprogramvara	BPO, serviceagentur/center	Slutkundstjänst	Slutkundstjänst
Licenstag	Permanent		Ett års abonnemang	
Support	Separat supportavtal		Inkluderat	
Hanterad infrastruktur	Nej		Ja	

- ◆ **Enhetlig integration av äldre system:** Integrera TotalAgility Cloud säkert och effektivt till andra lokala system, genom en enda brandväggsinmatning till en proxyserver.
- ◆ **Certifierad säkerhet, tillförlitlighet och affärskontinuitet:** Skydda känslig information och säkerställa kontinuitet genom att utnyttja Microsoft Azure molninfrastruktur, vilket ger en säker och skalbar miljö med hög tillgänglighet och automatisk belastningsbalansering.
- ◆ **Flexibla distributionsalternativ:** Välj en dedikerad instans Microsoft Azure värdaserat Cloud-abonnemangsutbud för att ta itu med bekymmer som kan vara associerade med en multiklientmiljö.
- ◆ **Prenumerationsbaserad prissättning:** Undvik långsiktigt engagemang med ett enkelt, alltomfattande abonnemang.

Cloud Service-detalljer

Microsoft Azure för global tillgänglighet

- ◆ Bästa prestanda av stora molnleverantörer per oberoende undersökning
- ◆ Körs för närvarande från West U.S. datacenter

Abonnemanget inkluderar (för både produktion och test/utv)

- ◆ Servicetillhandahållande av TotalAgility-plattformen
- ◆ Standard eller 24x7 support

Servicenivågarantier

- ◆ 98,5 % tillgänglighet för TotalAgility Cloud
- ◆ 95 % tillgänglighet för Analytics-molnkomponent

Data och bildlagring ingår i varje abonnemang

- ◆ Azure SQL (500 GB) for TotalAgility data – Live and Dev
- ◆ Azure SQL (500 GB) for LOB data – Live and Dev
- ◆ VM-based SQL (1 TB) for Analytics data – Live and Dev
- ◆ 10TB bildlagring för insamling

Säkerhetskopiering/återställning ingår i varje abonnemang

- ◆ SQL-säkerhetskopior med 1 veckas historikfönster för återställning
- ◆ Microsoft data center site backup/DR (geo-redundant)
- ◆ Två fullständiga systemåterställningsaktiviteter per år

Säkerhet

- ◆ Enkel inloggning med SAML Identity Provider
- ◆ Valfri krypterad bildlagring
- ◆ Valfri mycket säkra krypterade data i transit (TLS 1.2 eller högre med AES 256-kryptering)

Cloud Sandbox Environment tillgänglig för utvärdering av TotalAgility Cloud

Läs mer om KofaxTotalAgility Cloud på kofax.com