

Kofax SignDoc

Bekvämt och pålitligt e-signering är en viktig byggsten i din digitala omvandlingsstrategi

Att förbättra din organisations prestanda innebär att hitta nya sätt att öka effektiviteten och etablera nya och öka befintliga kunder. En minskning av pappersförbrukningen av kontrakt, godkännanden och andra affärsdokument hjälper till att sänka kostnaderna och ge en positiv kundupplevelse. Att komma bort från bläckunderskrivna signaturprocesser är en väsentlig del av Digital Transformation (DX) som hjälper företag att uppnå dessa nyckelmål:

- ♦ **Minska driftskostnader**—Lägre pappersförbrukning för tryck-, leverans- och skanningprocesserna.
- ♦ **Tid till avslut**—Minska tiden som behövs för att slutföra kontrakt eller godkännanden från dagar till minuter.
- ♦ **Förbättra kundnöjdhet**—Omvandla kundens upplevelse med hjälp av dennes önskade kommunikationskanal— på vilken enhet som helst, när som helst, var som helst.
- ♦ **Förbli kompatibel**—Förbättra överensstämmelse genom att tillhandahålla en spårbar, end-to-end verifieringskedja av alla processteg och transaktioner.
- ♦ **Agera säkert**—Minska risken för externa eller interna bedrägeriförsök och bidra till att undvika rättstvister.

Presentation av Kofax SignDoc elektroniska signaturprodukter

Ledande organisationer över hela världen inom bank, försäkring, detaljhandel och många andra branscher uppnår nu sina resultatmål tack vare användning av Kofax SignDoc® elektroniska signaturprodukter. Med SignDoc kan dina kunder, anställda och affärspartners dra nytta av pålitligt, säkert och bekvämt papperslös signering varje dag.

SignDoc levererar ett brett utbud av affärsfördelar

SignDoc levererar ett stort utbud av affärsfördelar inom många näringsgrenar; nyregistrering för både anställda och kunder, i upphandlingsprocesser, kundkontohantering och servicedokumentation samt i löne- och ekonomiprocesser.



SignDoc är idealiskt för ett brett utbud av signeringsändamål och scenarier

Använd SignDoc för att:

- ♦ Leverera påtagliga bevis för godkännande och antagande av dokumentinnehåll och dess bindande, avgörande, oförvitliga karaktär.
- ♦ Aktivera validering av äkthet och integritet av signerade dokument genom att tillhandahålla ett sätt att autentisera en undertecknades identitet samt kontrollera att dokumentet inte har ändrats efter signering.

SignDoc stöder dessa e-signeringsscenarier:

- ♦ **Fysiskt ansluten**—personligt, ansikte-mot-ansikte, i kontor, butiker, kontor eller på fältet.
- ♦ **Virtuellt ansluten**—via videokonferens eller ljud (t.ex. callcenter).
- ♦ **Fjärrsjälvbetjäning**—på språng på smartphones och surfplattor, eller vid en stationär dator på ett kontor eller hemma.

Välj bland en mängd signeringsmetoder och distributionsalternativ

SignDoc erbjuder en mängd olika e-signeringsmetoder:

- ♦ Utför enkelt klick-för-signering i en webbläsare.
- ♦ Fungerar i kombination med digitala certifikat för identifiering av undertecknare.
- ♦ Samlar in handskriven signaturbiometri på surfplattor och signeringsplattor, lämplig för automatisk signaturverifiering och/eller analys gjorda av rättsmedicinska experter.

SignDoc kan distribueras lokalt (bakom organisationens brandvägg), i privata och offentliga moln, liksom i hybridläge.

Integration och flexibel licensiering

SignDoc kan integreras i olika affärsprocesser och miljöer i hela organisationen:

- ◆ **E-signering arbetsflöde**—Snabb start av hantering av signaturdirigering med SignDoc, inklusive spårning av dokumentstatus under hela processen.
- ◆ **Webbaserade mellanprogram**—Integrera SignDoc enkelt i affärsapplikationer med motsvarande webbläsare, plug-ins, mobilappar och enhetskopplingar.
- ◆ **Skrivbordsklient**—Använd SignDoc som fristående rich-klient i skrivbordsmiljöer.
- ◆ **Plug-in för Adobe Reader**—SignDoc är skräddarsytt för integration i Adobe Livecycle-miljöer.
- ◆ **Software Development Kit (SDK)**—SignDoc SDK gör att du kan integrera e-signatur och signaturverifiering med dina applikationer eller affärsprocesser, och innehåller också grunden och kärnkomponenterna som delas i alla andra produkter som nämns ovan.

SignDoc-licensiering tillåter flexibla förändringar mellan integrationsalternativ. Licensiering baserat på användare eller volymer.

Praktiska tillämpningar av SignDoc

| | |
|---------------------|---|
| Bank | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Godkänna kontoöppningar ◆ Upprätta konsumtionslån eller bolån ◆ Hantera förmögenhet och tillgångar |
| Försäkring | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Ansöka om livförsäkring, liksom hälsa, olycksfall och andra former av försäkringar |
| Telekommunikation | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Teckna avtal för mobil-, kabel- och bredbandstjänster ◆ Överföra telefonnummer |
| Detaljhandel | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Godkänna betalningar ◆ Returnera varor |
| Sjukvård | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Dokumentera en patients samtycke till behandling ◆ Godkänna läkarreferenser ◆ Underteckna avtal med sjukvårdsleverantörer |
| Ström, olja och gas | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Kontrakt med energileverantörer |
| Tillverkning | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Konossement eller avfallshantering |

SignDoc är en väsentlig del av Digital Transformation

Elektroniska signaturer är avgörande för att uppnå end-to-end, fullständiga digitala processer och digital omvandling, eftersom de eliminerar det sista, pappersbaserade steget. Kunderna är mycket nöjda med möjligheten att kunna signera var som helst, när som helst och anser denna möjlighet vara en betydande förbättring i deras engagemang med en organisation. Organisationer drar nytta av end-to-end digitala affärsprocesser som sparar tid och pengar, ökar processsäkerhet och frilägger tid för de anställda som slipper utföra tidskrävande, pappersbaserade processer, så att de istället kan fokusera och lägga tid på kundservice.

SignDoc och TotalAgility

Förutom att utnyttja SignDoc som en fristående lösning, kan du också distribuera den som en del av den bredare Kofax TotalAgility®-plattformen. Denna unika plattform skapar end-to-end digitala interaktioner med kunder inom ett brett utbud av branscher och användarärenden. Konventionella, isolerade lösningar misslyckas att underlätta för samverkan. SignDoc integreras sömlöst med såväl mobil ID-insamling, liksom dokumentsammansättning, bevarande, bearbetning och hantering av arbetsflöde samt data via robotprocessautomation.

SignDoc fungerar bra med andra Kofax-lösningar

- ◆ Integrera SignDoc enkelt, direkt ur lådan, i den bredare Kofax TotalAgility-plattformen.
- ◆ Bunta SignDoc i en ramverkslösning, byggd på en plattform, såsom Kofax Onboarding Agility™.
- ◆ Kombinera SignDoc med enskilda plattformskomponenter som Kofax Customer Communications Manager™ dokumentsammansättningslösning.

SignDoc uppfyller krav på efterlevnad

SignDoc stöder kompatibel e-signering av lagar, regler och förordningar samt tekniska riktlinjer för användning av e-signaturer runt om i världen, inklusive US E-SIGN Act 2000 och 910/2014 EU-förordning eIDAS. För mer information om rättsliga krav på e-signaturer runt om i världen, se e-boken "Globally Legal: Best Practices for E-Signature Deployment". SignDoc erbjuder en hög nivå av bevisvärde för e-signerade dokument och utnyttjas av företagskunder runt om i världen.

SignDoc uppfyller också efterlevnadskrav baserade på särskilda användarärenden och motsvarande dokument. Dessa krav definieras i multinationella bestämmelser, nationella lagar, regler och tekniska riktlinjer kring integritet, datasäkerhet och konsumentskydd såsom amerikanska FDA CFR 21 Part 11, US Dodd-Frank Act (DFA) - Title XIV - Mortgage

Reform and Anti-Predatory Lending Act samt US TILA-RESPA Disclosure Rule. Motsvarande regler finns i Europa, Asien, Afrika och Australien.

Ytterligare digitala certifikat från tredjepartsleverantörer behövs inte för de flesta SignDoc-användarändren i de flesta länder. De kan dock läggas till för ytterligare grad av förtroende.

- ◆ **Personligt och ansikte-mot-ansikte**—Kofax rekommenderar integration av handskrivna signaturer i digitala processer istället för att ersätta dem, eftersom insamling av biometri ger ytterligare bevisvikt för e-signerade dokument
- ◆ **Fjärr- och självbetjäningssundertecknande**—Digitala certifikat har en starkare roll i scenarier där signeringsmetoder som klicka-för-signering ofta föredras, och undertecknare inte är autentiserade ansikte-mot-ansikte, men SignDoc stöder också autentiseringsmetoder som att tillhandahålla åtkomstlänkar till Portaler och/eller textmeddelanden av One-Time-lösenord (OTP) via SMS

Om så krävs i multinationell eller nationell lagstiftning, stöder SignDoc gällande digitala certifikat

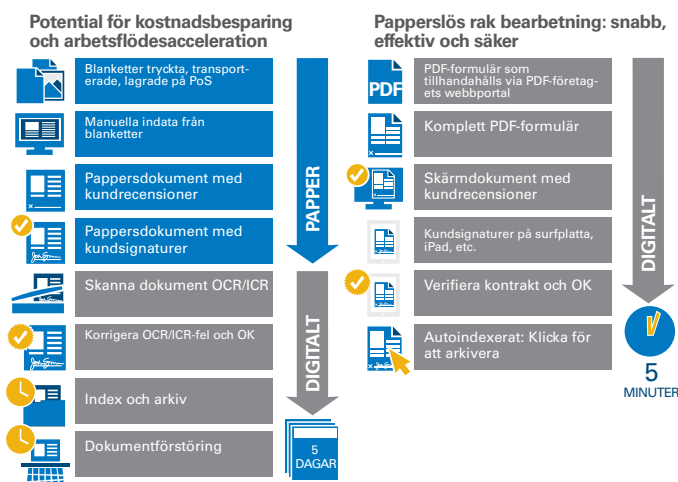
- ◆ **Fjärr/serversida**—I till exempel en Hardware Security Module (HSM) eller en molnbaserad tjänst
- ◆ **Lokalt/clientsida**—På till exempel säkerhetsdosor (såsom smarta kort eller USB flash-enheter), eller lagrade på en användares dator eller i en organisations system som mjukvarucertifikat

Olika lagar, såsom eIDAS lagstiftning i EU, kräver användning av digitala certifikat för att skapa elektroniska signaturer:

- ◆ **Advanced Electronic Signatures (AES)**—kräver digitala certifikat
- ◆ **Qualified Electronic Signatures (QES)**—kräver kvalificerade certifikat från en Qualified Trust Service Provider (QTSP)

Hur ditt företag kan ha nytta av SignDoc

- ◆ **Erbjuder omfattande signeringsalternativ:** SignDoc utlöser e-signeringsprocessen via Klicka-för-signering och använder handskrivna signaturer (ofta det självklara valet vid signering ansikte-mot-ansikte)
- ◆ **Lägre risk för efterlevnadsfrågor:** SignDoc ger ett tydligt bevis på vem som undertecknade (undertecknare), vad de undertecknade (innehållsstatus i ett dokument vid tidpunkten för undertecknandet), och när de undertecknade (datum och tid)



- ◆ **Levererar stark bevisvikt:** Digitala signaturer som utlöses av handskrivna signaturer kan innefatta insamling av biometriska signaler i skrivprocessen enligt ISO/IEC 19794-7-standarderna, och insamlade bilder av undertecknar-ID kan läggas till som ISO/IEC 32000 PDF-kompatibla, digitala signaturer
- ◆ **Ger ett revisionsspår som en del av ett självständigt undertecknat dokument:** Dokumentvalidering är oberoende av anslutning till externa tjänster, så det finns ingen leverantörslåsning
- ◆ **Utnyttjar standardarbetsflöden:** Skapa, skicka, spåra och underteckna dokument och blanketter digitalt för snabb implementering, eller bädda in signerade dokument och formulär i dina egna applikationer och arbetsflöden via webbaserade mellanprogram eller SDK för att skapa mer skräddarsydda upplevelser
- ◆ **Full branding:** Egen märkning av din e-signeringslösning är möjlig med SignDoc
- ◆ **Enkel integrering:** SignDoc integreras i befintliga kärnsystem och samverkar med motsvarande arbetsflöden, liksom fördjupad rapportering och uppföljning av transaktioner
- ◆ **Stöder flera operativsystemplattformar:** Inklusive skrivbords- och mobil OS - Windows, iOS, Android och Linux
- ◆ **Erbjuder flera distributionsalternativ:** Inklusive lokalt (bakom en brandvägg), i molnet och i hybridläge

Läs mer på kofax.com/electronic-signature

