

# Kofax Monitor

Echtzeitüberwachung und Kennzahlen zur Funktionsfähigkeit Ihrer Kofax-Unternehmenslösungen für Erfassung und Kommunikation.

Kofax Monitor ist eine Software zur Anwendungsüberwachung, mit der Sie anhand von Kennzahlen zur Funktionsfähigkeit des Systems Ihre Kofax-Unternehmenslösung zur Erfassung bzw. Kommunikation verwalten und kontrollieren können.

Kofax Monitor liefert Service-Level-Kennzahlen, Daten zum Leistungsverlauf und Echtzeit-Informationen zum Verarbeitungsstatus von Kofax Capture, Kofax Transformation Modules (KTM), Kofax Front-Office Server (KFS), Kofax VRS Elite und Kofax Communication Server (KCS).

Kofax Monitor liefert Antworten auf übliche Fragen zur Service-Level-Performance:

- Ist die Kofax Capture-Plattform (Server, Clients, zugehörige Anwendungen und Datenbanken) verfügbar?
- Werden gerade Dokumente verarbeitet? Wenn nicht, welche Stapelaufträge sind momentan vom Server angehalten, und zu welchem Arbeitsprozess gehören sie? Gibt es Stapelaufträge im Erfassungssystem, deren Verweildauer den erwarteten Zeitrahmen überschritten hat? Überschreitet der Verarbeitungsaufwand einzelner Aufgaben die normalen Erwartungen?
- Erreicht das System seine Verarbeitungsziele? Welche Anpassungen müssen zur Einhaltung der Service Level Agreements (SLAs) vorgenommen werden?
- Wie war die bisherige Performance und Verfügbarkeit des Systems? Welche Leistung zeigt es an verteilten Standorten?
- Welche Komponente (LAN, Betriebssystem, Datenbank usw.) meldet einen Fehler und wer wurde davon benachrichtigt? Seit wann besteht das Problem bereits? Wann wurde es behoben?
- Arbeitet die Multi-Funktions-Printer (MFP) Flotte und ist der angeschlossene KFS-Server bereit, Dokumente von MFPs zu erfassen?
- Wie ist die Performance der KCS-Nachrichtenwarteschlange? Funktionieren die KCS-Verknüpfungen ordnungsgemäß?

## Echtzeitverwaltung von Geschäftsaktivitäten

Kofax Monitor untersucht sowohl die technischen Komponenten als auch die Verfügbarkeit Ihrer Kofax-Systeme für den Geschäftsbetrieb und ermöglicht den Echtzeitzugriff auf Betriebsdaten sowie deren Überprüfung. Das grafische Steuerungsfeld vermittelt sowohl technischen als auch nicht-technischen Mitarbeitern ein klares Zustandsbild des Kofax-Systems. Sie können Kofax Capture-Module, Kofax Capture Network Server, KTM, Kofax Capture-Stapelverarbeitungs- und -Remote-Prozesse, KFS-Dienste, KCS-Nachrichtenverknüpfungen, den KCS-Anwendungsstatus sowie Backupserver und Disaster-Recovery-Standorte überwachen und so die für die Pflege, Versorgung und

Beobachtung dieser kritischen Businesssysteme erforderlichen IT-Ressourcen verringern. Der Anwenderzugriff erfolgt über einen Standard-Browser auf einem PC, den Browser eines Windows®- oder BlackBerry®-Mobiltelefons oder einen eigenen mobilen Client (Windows Smartphone oder Pocket PC).

## Automatisierte Problemissolierung und Benachrichtigung

Kofax Monitor kann auftretende Fehler sowie deren Zeitpunkt und Art des Auftretens identifizieren und zugleich Einblick in die gesamte Workflow-Leistung einer Anwendung geben. Sobald Ausnahmen auftreten, versorgt Kofax Monitor die geeigneten Supportmitarbeiter mit präzisen Informationen. Statt unstrukturierter Beseitigung von Anwendungsfehlern erfolgt eine vorausschauende und gezielte Problembehebung. Im Falle eines Fehlers kann Kofax Monitor im Vorhinein definierte korrektive Maßnahmen ergreifen, z. B. den Dienst bzw. Prozess neu starten oder reinitialisieren. Die Software unterstützt fünf Eskalationsebenen unter Verwendung von E-Mail, Text-Paging, SNMP-Traps und schnittstellenspezifischen Benachrichtigungen an bestehende Systemmanagement-Umgebungen (HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM und andere).

## Implementierung und Einrichtung

Kofax Monitor bietet eine intuitive und leicht zu bedienende grafische Oberfläche zur Einrichtung und Überwachung Ihres Systems. Vordefinierte Assistenten unterstützen Sie beim Erfassen von anwendungs- und benutzerspezifischen Ereignissen in der Überwachungsdatenbank. Anhand dieser leicht zugänglichen Ereignisdefinitionen lassen sich anschließend zusätzliche Anwendungsmonitore erstellen oder bestehende verfeinern. Kofax Monitor ist eine auf Microsoft.NET basierende Anwendung, die auf einer Windows Webserver-Plattform ausgeführt wird und sowohl SQL Server- als auch Oracle-Datenbanken unterstützt.

## Fazit

Kofax Monitor ergänzt Ihre bestehenden Lösungen zur Überwachung der IT-Infrastruktur um eine Kofax-zentrierte Sicht aller Anomalien im Systembetrieb. Die Steuerung des täglichen Betriebs Ihrer Kofax-Lösungen wird verbessert und Sie können Betriebsprobleme in Echtzeit erkennen und beseitigen, unverzichtbar für Systeme zur Verarbeitung geschäftskritischer Dokumente zur Gewährleistung hoher Service-Levels und einer Spitzenperformance.

## Über Kofax

Kofax plc (LSE: KFX) ist einer der führenden Anbieter von Lösungen für Geschäftsprozessmanagement mit Capture-Funktion. Seit 25 Jahren liefert Kofax preisgekrönte Lösungen, die die Erfassung und Rationalisierung des Informationsflusses wichtiger Firmeninformationen unternehmensweit schneller, genauer und kosteneffizienter gestalten. Diese Lösungen haben sich bei tausenden Kunden rasch bezahlt gemacht, darunter Banken, Versicherungen, Behörden, BPO-Anbieter u. a. m. Kofax-Lösungen erhalten Sie auf dem amerikanischen Kontinent, in Europa, Afrika und im südostasiatischen Raum durch unsere eigenen Vertriebs- und Serviceorganisationen sowie ein globales Netz aus mehr als 800 autorisierten Partnern in über 70 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.kofax.com](http://www.kofax.com).