

Kofax Front Office Server

Befähigt Mitarbeiter mit Kundenkontakt, Back-Office-Prozesse von üblichen Geräten wie z. B. Multifunktionsgeräten und Desktopscannern zu starten.

Kofax Front Office Server ermöglicht es Mitarbeitern mit Kundenkontakt, Back-Office-Geschäftsprozesse direkt über die Bedienfelder von üblichen Geräten wie Digitalkopierern, Desktopscannern und Faxsystemen auszulösen. Diese Applikation vereint die folgenden Komponenten des Dokumentenerfassungs- und Weiterleitungsprozesses:

- Eingabegeräte wie z. B. Multifunktionsgeräte, Scanner und Faxsysteme
- Kofax Capture für erweiterte Optionen zur Dokumentenverarbeitung wie z. B. Klassifizierung, Datenextrahierung, PDF-Konvertierung und Übergabe an ECM (Enterprise Content Management)-Systeme, Workflows oder Branchenapplikationen
- Individuell angepasste Optionen der Benutzeroberflächen zur Verbesserung der Effizienz von dokumentenbasierten Prozessen

Ausdehnung von Back-Office-Geschäftsprozessen auf den Front-Office-Bereich

Viele Unternehmen setzen ECM-Plattformen, Workflow-Systeme und Branchenapplikationen im Back-Office zur Automatisierung von Geschäftsprozessen ein. Diese Prozesse lassen sich jetzt auch im Front-Office-Bereich problemlos durch Betätigung der Bedienfelder eines Digitalkopierers (oder eines ähnlichen Geräts) starten, was die Transaktionszeit minimiert. Dauerte es bisher Tage, bis ein Dokument zugestellt wurde, so sind es jetzt – auf elektronischem Weg – lediglich Minuten. Die Zeit, die zuvor für das Bündeln, Auffinden und die Ablage von Papieren aufgebracht wurde, kann stattdessen für die Bearbeitung von Kundenanliegen genutzt werden.

Flexible und doch vertraute Umgebungen, in denen Anwender mit Dokumenten interagieren können

Mit Kofax Front Office Server sind Anwender in der Lage, Dokumente über die Bedienfelder ausgewählter Digitalkopierer oder Multifunktionsgeräte oder an ihrem Computer unter Verwendung von Kofax Front Office Server Web Client, einer benutzerfreundlichen browserbasierten Applikation, zu verarbeiten. Die Clientapplikationen lassen sich darüber hinaus auf Basis der von den Anwendern am häufigsten ausgeführten Tätigkeiten individuell anpassen und zur Erhöhung von Geschwindigkeit und Genauigkeit mit Datenbanksuchaktionen sowie Dropdownlisten erweitern. Diese Optionen machen die Dokumentenerfassung für praktisch jeden Mitarbeiter zugänglich, so dass diese sich auf den Geschäftsprozess konzentrieren können, für den sie zuständig sind, statt sich mit den Bedienungsdetails einer Dokumentenerfassungslösung zu befassen. Kofax Front Office Server unterstützt außerdem die Fähigkeit, Dokumente an eine gemeinsame Warteschlange zu übergeben, um die Verarbeitung von Dokumenten nach Prioritäten zu ermöglichen und die Notwendigkeit ihrer Bearbeitung durch die Mitarbeiter zu minimieren.

Effiziente Nutzung bestehender IT-Ressourcen für die Automatisierung dokumentengesteuerter Prozesse

Kofax Front Office Server kann Dokumente von bestehenden IT-Anlagen wie Multifunktionsgeräten, Desktopscannern und Faxservern erfassen und damit die Notwendigkeit von Investitionen in eine neue Technologie zur Bereitstellung einer Erfassungslösung für den Front-Office-Bereich minimieren. Auch Fax- und Mailserver, die heute zur üblichen Ausstattung von IT-Umgebungen gehören, können von Kofax Front Office Server zum Weiterleiten ausgehender Dokumente genutzt werden. Die Unterstützung für Verzeichnisdienste wie z. B. Active Directory entkräftet Sicherheitsbedenken und erleichtert die Konfiguration.

Integration mit Kofax Capture für erweiterte Möglichkeiten der Dokumentenverarbeitung

Kofax Front Office Server ist eng mit der marktführenden Lösung Kofax Capture integriert, um erweiterte Optionen für die Dokumentenverarbeitung bereitstellen zu können. Kofax Capture bietet verschiedene Optionen zur Datenextrahierung wie z. B. OCR, ICR und OMR sowie die Möglichkeit, Barcodes zu lesen. Außerdem lassen sich Dokumente automatisch in das verbreitete PDF-Format konvertieren. Kofax Capture bietet darüber hinaus Versionsanbindungen für über 100 ECM-Plattformen, Workflowsysteme und Branchenanwendungen.

Zentralisierte Steuerung und Kontrolle

Die zentralisierte Verwaltungskonsole (Administration Console) ist eine separate Thin-Client-Applikation im Lieferumfang von Kofax Front Office Server, mit der Administratoren Eingabegeräte und Backend-Ziele automatisch erkennen, den Status von Eingabegeräten ferngesteuert überprüfen sowie Anwenderprofile und -berechtigungen einrichten können. Die Kosten für Bereitstellung und Wartung werden gesenkt, da die entsprechenden Technikereinsätze weitgehend entfallen.

Lösung aus einer Hand

Kofax Front Office Server in Kombination mit Kofax Capture bietet eine Lösung aus einer Hand für Dokumentenerfassungs- und Weiterleitungsprozesse innerhalb eines Unternehmens. Ob ein Kunde seine aktuellen Erfassungsprozesse auf das Bedienfeld eines Multifunktionsgeräts ausweiten möchte, sich vor allem für die Bereitstellung und Steuerung von Funktionen zur Ablage von Dokumenten an verschiedenen Zielorten (E-Mail, Fax oder Dateiordner) interessiert oder eher die Fähigkeit zum Scannen und Verarbeiten von Dokumenten über einen Webbrowser benötigt – mit der Kofax-Lösung verfügt er über ein umfassendes Angebot aus einer Hand.

Über Kofax

Kofax plc (LSE: KFX) ist führender Anbieter von Lösungen zur Automatisierung dokumentenbasierter Geschäftsprozesse. Seit über 20 Jahren bietet Kofax preisgekrönte Lösungen zur unternehmensweiten Optimierung des Informationsflusses, die die Erfassung, Umwandlung und den Austausch unternehmenswichtiger Informationen – sei es auf Papier, als Fax oder in elektronischen Formaten – fehlerfreier, schneller und kostengünstiger bewerkstelligen. Diese Lösungen ermöglichen Tausenden Kunden in den Bereichen Finanzdienstleistungen, öffentliche Verwaltung, Geschäftsprozess-Outsourcing, Gesundheitswesen, Handel, Logistik und anderen Branchen eine schnelle Amortisierung der Investitionskosten.

Kofax vertreibt diese Lösungen über firmeneigene Verkaufs- und Serviceorganisationen und über ein weltweites Netz von mehr als 1.000 autorisierten Partnern in mehr als 60 Ländern in Amerika, Europa, dem Nahen Osten und Afrika sowie im asiatisch-pazifischen Raum.

Weitere Informationen finden Sie unter www.kofax.com.