



O Kofax para Assistência Médica

“Agora temos a capacidade de automatizar e processar milhões de registros de pacientes internados em vários formatos e de vários locais de origem, com rapidez, exatidão e precisão. E é uma solução que a equipe aprende, entende e usa com facilidade.”

—No Âmbito da Saúde

O desafio:

Aumentar a qualidade enquanto reduz os custos

As organizações governamentais e de assistência médica ao redor do mundo enfrentam uma necessidade, urgente e sem precedentes, de melhorar a qualidade de assistência médica e ao mesmo tempo, cortar os custos. Os seguros de saúde aumentaram 114% entre 1999 e 2007, enquanto os salários aumentaram apenas 27% no mesmo período. Esse rápido aumento dos custos afetou toda a saúde econômica: Estima-se que um aumento de 10% nos custos de assistência médica resulta em cerca de 120.800 postos de trabalho a menos, e em US\$ 28 bilhões em perda de rendimentos.

O aumento acentuado dos custos de assistência médica é um problema global. A assistência médica é um dos segmentos de gastos do governo que cresce mais rapidamente dentro da União Européia. Os números da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) mostram que os países da Europa Ocidental gastam entre 7,3% e 11,5% de seu PIB em assistência médica, comparado a apenas 4% nos anos 60. Na Alemanha, por exemplo, determinados remédios, tratamentos e tecnologias foram excluídos da cobertura e os pacientes agora pagam cerca de 13% de seus próprios serviços de saúde nacionais.

Uma grande parte do problema é que a assistência médica continua sendo um setor que requer o uso intensivo de papel, com aproximadamente 90% das informações relacionadas ao paciente e de reclamações ainda baseadas em papel. Os fornecedores de assistência médica têm que lidar com uma grande variedade de documentos desde o momento em que o paciente entra em uma instalação. Cartões de seguro e de identificação são registrados na recepção. Gráficos de pacientes são acessados, marcados e arquivados. Os médicos dão prescrições por escrito. Os resultados dos diagnósticos são registrados. Os pedidos de laboratórios são feitos, ou especialistas são consultados. Resultados de testes são devolvidos. Formulários de reclamação são emitidos para as seguradoras e as Explicações de Benefícios (EOB - Explanations of Benefits) são enviadas de volta. Pagamentos são recebidos. De fato, uma pesquisa do Jornal de Medicina de New England revelou que 31% de cada dólar gasto em assistência médica são gastos com custos administrativos. Entretanto, nos E.U.A., apenas cerca de 8% dos 5.000 hospitais do país e 17% de seus 800.000 médicos utilizam atualmente registros de paciente eletrônicos automatizados.

A Oportunidade:

Baixar os Custos Automatizando os Processos

Assistência ao paciente, serviço voltado ao cliente e lucratividade, todos eles se beneficiam quando os processos com uso intensivo de papel são transformados em processos digitais eficientes, que integram registros eletrônicos e em papel aos sistemas de informações de saúde (HISs) de forma segura e disponível para auditoria, que automatizam o processamento de formulários complexos de reclamações como o CMS-1500 e que melhoram o processamento de remessa.

O Kofax permite que as organizações de assistência médica automatizem seus processos baseados em papel e transformem os registros de saúde com uso intensivo de papel em Registros Eletrônicos de Saúde ao:

- Transformar documentos em papel em imagens digitais assim que chegam à organização.
- Capturar, classificar, extrair e validar qualquer documento ou formulário, independentemente do tipo.
- Oferecer qualidade excelente de imagem para qualquer documento digitalizado.
- Automatizar a captura do conteúdo relacionado aos pacientes, a partir de qualquer dispositivo, em qualquer lugar, em papel ou em meio eletrônico.
- Extrair informações apropriadas de fontes de conteúdo variadas.
- Automatizar o processamento direto das transações (straight-through processing – STP) de dados do paciente e de saúde por seus fluxos de trabalho e sistemas HIS.
- Auditar o processamento de todos os documentos, do recebimento ao arquivamento.

Reclamações de Assistência Médica e EOBs

Prevê-se que as reclamações de assistência médica e a remessa de volumes irão aumentar mais do que o dobro no ano de 2020. Enquanto isso, prevê-se que a população americana com idade acima de 65 anos deve alcançar 53,3 milhões em 2020, 51% acima das estimativas para o ano 2000. Essa população que está envelhecendo irá necessitar de mais assistência médica, colocando pressão crescente nos fornecedores para que processem grandes volumes de reclamações e remessas, com ainda mais velocidade e precisão.

Algumas seguradoras aumentaram sua eficiência digitalizando suas reclamações baseadas em papel, mas os maiores benefícios em produtividade e economia de custos advêm do reconhecimento inteligente de documentos, da tecnologia de validação e extração, que pode extrair automaticamente dados de complexos formulários de reclamações como o CMS-1500 e o UB-04, da detecção de procedimentos inválidos e de códigos de diagnósticos, e de executar cruzamentos de dados nos campos para garantir maior precisão. O resultado geral é a redução de inclusão manual de dados e processamento de reclamações mais rápido e mais preciso.

Registros de Pacientes

O custo médio de preparar, arquivar e recuperar um único gráfico em papel é de US\$ 7. Permitir o registro em imagens das informações do paciente ao implementar a captura de documentos automatizada pode reduzir significativamente esses custos, ao mesmo tempo em que aumenta os níveis de eficiência do fornecedor e do serviço ao paciente. O acesso rápido a dados precisos não é importante apenas por razões de conformidade e auditoria – pode também, freqüentemente, salvar vidas ao permitir que os médicos e outros fornecedores de assistência médica:

- Respondam às perguntas quase que imediatamente.
- Transmitam dados de pesquisa ou instruções do laboratório em segundos, em vez de dia de envio da informação física pelo correio.
- Acessem um registro eletrônico verdadeiro em tempo real.
- Obtenham uma idéia geral do paciente com alguns cliques do mouse.

Contas a Pagar

No meio das pressões com relação a custos e regulamentos, os departamentos de contas a pagar estão se esforçando para aperfeiçoar e ampliar os serviços que oferecem, a suas próprias organizações, enquanto procuram novas formas de reduzir custos, aumentar a eficiência e melhorar os serviços aos pacientes. O processamento automatizado de faturas permite que os administradores de assistência médica reduzam o trabalho manual através do reconhecimento inteligente de informações de cabeçalho e de linha de item, controlem o fluxo de papel por meio da captura centralizada e distribuída de faturas de papel em seu ponto de origem, e a aumentar a velocidade de processamento com a validação e o tratamento de exceção mais rápido.

Implementações de Assistência Médica Bem Sucedidas

Os clientes de assistência médica relatam os êxitos e os benefícios mensuráveis:

- Uma farmácia que envia pedidos agora preenche 270.000 pedidos por mês, ao mesmo tempo em que economiza US\$ 70k por mês com relação aos métodos de preenchimento anteriores.
- Um hospital diminuiu o tempo necessário para processar 800 formulários de Explicações sobre Benefícios por semana, de 10 horas para apenas 1 hora.
- Uma grande seguradora aumentou a produtividade de sua equipe no processamento dos formulários de reclamação UB-04 e CMS-1500, com a emissão média por pessoa saltando de 9 para 21 formulários por hora.
- Um plano de saúde agora digitaliza os registros financeiros e médicos de um paciente, e os torna imediatamente disponíveis para toda sua rede de hospitais e clínicas.
- Um hospital dobrou o número de documentos que pode processar diariamente sem aumentar o número de funcionários.

Um consultório de especialidades médicas eliminou a necessidade de armazenar externamente os gráficos de pacientes e a necessidade de pagar por sua recuperação.

Um fornecedor de assistência médica domiciliar agora pode facilmente digitalizar, indexar e armazenar 36 milhões de páginas geradas a partir de 3 milhões de visitas a casas por ano.

Um hospital comunitário agora digitaliza 15.000 páginas de registros médicos e de seguro de seus pacientes.

Sobre a Kofax

A Kofax plc (LSE: KFX) é a principal fornecedora de soluções de automação de processos comerciais baseados em documentos. Há mais de 20 anos, a Kofax fornece soluções premiadas, que facilitam o fluxo de informações dentro de uma organização, por meio do gerenciamento da captura, transformação e troca de informações empresariais críticas em papel, fax e formatos eletrônicos de uma maneira mais precisa, ágil e econômica. Essas soluções proporcionam um rápido retorno do investimento a milhares de clientes dos setores de serviços financeiros, administração pública, terceirização de processos de negócios, saúde, cadeia de suprimentos e outros.

O Kofax oferece escalabilidade desde sistemas departamentais a sistemas empresariais, desde implantações locais a implantações globais, desde aplicativos de linha de frente a aplicativos de retaguarda. Nossa tecnologia líder de mercado fornece uma sólida plataforma do tamanho da empresa, na qual são padronizados todos os processos de captura de documentos e de formulários.

A Kofax fornece essas soluções por meio de suas próprias organizações de vendas e serviços e por meio de uma rede global de mais de mil parceiros autorizados em mais de 60 países nos cinco continentes.

Para mais informações, visite www.kofax.com.