



Kofax für Poststellen- Automatisierung

„Wir konnten nicht nur beträchtliche Kosteneinsparungen erzielen, sondern auch wertvolle interne Ressourcen entlasten. Mit Einführung des Systems konnten sich unsere Mitarbeiter besser auf ihre Kunden konzentrieren und 15% mehr Fälle bearbeiten.“

– Countrywide Property Lawyers

„Wir haben uns nach Prüfung zahlreicher Optionen für die Kofax-Lösung entschieden, da sie sich leicht in unseren Workflow integrieren lässt, benutzerfreundlich und für geringen Wartungsaufwand bekannt ist.“

– PPL Corporation

„Mit Kofax konnten wir unseren Ansprüchen an die Dokumentenerfassung gerecht werden und unseren Ruf als Deutschlands beste Bank verteidigen.“

– ING-DiBa

Die Herausforderung:

Schnellere Postverarbeitung und besserer Kundenservice

In vielen Unternehmen wird die tägliche Arbeit durch die Verteilung eingehender Post an Abteilungen, Gruppen und Einzelpersonen in die Wege geleitet. Verschiedenste Dokumente – strukturierte Formulare, maschinen- und handgeschriebene Briefe, Rechnungen, Bestellungen usw.) gelangen über unterschiedliche Kanäle, wie z.B. Post, Email oder Fax in ein Unternehmen.

Die schnelle Eingangsbearbeitung und Verteilung an die richtigen Empfänger ist von entscheidender Bedeutung für die betriebliche Effizienz und die Servicequalität und somit für eine Vielzahl von Abteilungen und Prozesse. Versicherungsunternehmen müssen Daten und Dokumente zu Schadensfällen schnell in aussagekräftige Informationen umwandeln, damit die Schadensabteilung Kundenanforderungen schnell und zufriedenstellend bearbeiten kann. Anwaltskanzleien müssen Fälle mit Hunderten von Seiten Aktenmaterial bearbeiten und können es sich nicht leisten, auch nur einen Tag darauf zu warten, bis ihnen die neuesten Informationen zugänglich sind. Telekommunikations- und Versorgungsunternehmen können nur dann Wettbewerbsvorteile erlangen, wenn sie Kundenanfragen bereits beim ersten Anruf schnell und umfassend beantworten können.

Die Chance:

Automatisierung von Geschäftsprozessen bereits in der Poststelle

Mit Kofax kann der gesamte Posteingang, einschließlich Briefpost, Fax und E-Mail, am Eingangspunkt – der Poststelle – elektronisch erfasst und anschließend schnell und korrekt an den richtigen Empfänger weitergeleitet werden. Dies erfolgt durch die:

- Automatische Digitalisierung aller eingehenden Dokumente; Damit ist keine manuelle Bearbeitung mehr notwendig, wodurch Kosten und das Risiko von Fehlern erheblich reduziert werden.
- Automatisierte Klassifizierung aller eingehenden Dokumente, Auslesen relevanter Daten, Überprüfung auf Korrektheit und Weiterleitung an Workflows und Systeme. Aufgrund unserer Selbstlern-technologie, „lernt“ das System ohne jeglichen Programmieraufwand, neue Dokumentenformate auszulesen und zu klassifizieren. Dies gewährleistet nicht nur hohe Datenqualität und schnelle Weiterleitung, sondern auch eine rasche Amortisierung.
- Erstklassige Image-Qualität der gescannten Dokumente, unabhängig von Farbe, Größe, Gewicht, Kontrast oder Inhalt. Das digitalisierte Dokument wird für die effiziente Weiterverarbeitung lesbar gemacht.

Die Ergebnisse sind

- **Besserer Kundenservice** durch schnellere Beantwortung von Kundenanfragen
- **Höhere betriebliche Effizienz** da aussagekräftige Informationen schnell verfügbar gemacht werden
- **Kostenreduzierung** da die manuelle Bearbeitung, der physische Versand der Dokumente sowie Lagerkosten für die Aufbewahrung der Dokumente entfallen.
- **Weniger Verarbeitungsfehler und Ausnahmeregelungen** durch hohe Datengenauigkeit
- **Einfacherer Nachweis von Compliance** durch durchgängiges Monitoring und Nachverfolgbarkeit des Datenflusses vom Eingang in der Poststelle bis zur endgültigen Archivierung
- **Reduzierung der Betriebskosten schnelle rasche Amortisierung** da die selbstlernende Technologie von Kofax jeglichen Programmieraufwand sowie das Erstellen von Templates überflüssig macht.

Hauptmerkmale

Verarbeitung von Dokumenten beliebigen Typs und Formats

Kofax automatisiert die Verarbeitung von strukturierten oder nicht-strukturierten Dokumenten, wie z.B. Formulare, Briefe, Rechnungen, Aufträge in 140 Sprachen auf Basis einer einzigen Plattform.

Hohe Klassifizierungsrate

Die Selbstlernertechnologie von Kofax ermöglicht schnelles automatisiertes Klassifizieren von selbst komplexen Dokumenten anhand des Textinhalts und Layouts ohne manuelle Bearbeitung und ohne Programmierung.

Monitoring und Nachverfolgbarkeit

Die Klassifizierung und Indizierung von Dokumenten erfolgt nach einem genauen und zuverlässigen Prozess. Danach werden die Dokumente sicher, mit korrekter Zuordnung und unter Einhaltung der Vorschriften zur Dokumentenaufbewahrung archiviert.

Erfolgreiche Implementierungen von Poststellen-Automatisierung

Kunden aus unterschiedlichen Branchen melden messbare Erfolge:

- Ein großer Anbieter von Bürobedarf konnte seine Kosten für die Rechnungsverarbeitung um 1 Mio. USD pro Jahr senken.
- Ein Dienstleister im Gesundheitswesen steigerte die durchschnittliche Produktivität seiner Mitarbeiter um 45%.
- Bei einer international tätigen Anwaltskanzlei werden jetzt 90% der Post automatisch an die richtige Abteilung gesendet.
- Ein globaler Telekommunikationsanbieter kann nun Kundendaten 75% schneller an Mitarbeiter zur Bearbeitung weiterleiten.
- Eine große Investmentbank automatisierte ihren Briefverkehr mit einem jährlichen Volumen von 5 Mio. Seiten und konnte so ihren Kundenservice verbessern.

Über Kofax

Kofax plc (LSE: KFX) ist führender Anbieter von Lösungen zur Automatisierung dokumentenbasierter Geschäftsprozesse. Seit über 20 Jahren bietet Kofax preisgekrönte Lösungen zur unternehmensweiten Optimierung des Informationsflusses, die die Erfassung, Umwandlung und den Austausch unternehmenswichtiger Informationen – sei es auf Papier, als Fax oder in elektronischen Formaten – fehlerfreier, schneller und kostengünstiger bewerkstelligen. Diese Lösungen ermöglichen Tausenden Kunden in den Bereichen Finanzdienstleistungen, öffentliche Verwaltung, Geschäftsprozess-Outsourcing, Gesundheitswesen, Handel, Logistik und anderen Branchen eine schnelle Amortisierung der Investitionskosten.

Kofax bietet Skalierbarkeit: von abteilungs- bis zu unternehmensweiten Systemen, von lokalen bis zu globalen Installation, von Frontoffice- bis zu Backoffice-Anwendungen. Unsere marktführende Technologie bietet eine starke unternehmensweite Plattform zur Vereinheitlichung aller Dokumenten- und Formulärerfassungsprozesse.

Kofax vertreibt diese Lösungen über firmeneigene Verkaufs- und Serviceorganisationen und über ein weltweites Netz von mehr als 1.000 autorisierten Partnern in mehr als 60 Ländern in Amerika, Europa, dem Nahen Osten und Afrika sowie im asiatisch-pazifischen Raum.

Weitere Informationen finden Sie unter www.kofax.com.